IMPLEMENTASI SISTEM PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB) MELALUI LAYANAN DRIVE THRU PADA UPPD SAMSAT BANJARMASIN 2

Wina Septiana
(Program Studi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat)
e-mail : winaseptiana01@gmail.com

H. Kasyful Anwar
(Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat)

ABSTRACT

This study aims to determine the implementation of the Motor Vehicle Tax Collection System (PKB) through Drive Thru Services. Based on the results of research that has been carried out by researchers at UPPD Samsat Banjarmasin 2, PKB payment services through the Samsat Drive Thru service are an effort to improve services to provide convenience for the community. These conveniences include simpler requirements and procedures that are more practical and faster than paying PKB at the Samsat Office. The Samsat Drive Thru service has an effect on increasing revenue by 131.83% and contributing to PKB revenue by 1.73% in 2019 and increasing significantly by 4.31% in 2020.

Keywords: PKB, Service, Drive Thru

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui Implementasi Sistem Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Melalui Layanan Drive Thru. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan peneliti di UPPD Samsat Banjarmasin 2, Pelayanan pembayaran PKB melalui layanan Samsat Drive Thru ialah usaha untuk meningkatkan pelayanan untuk memberikan kemudahan bagi masyarakat. Kemudahan tersebut yaitu persyaratan yang lebih sederhana dan prosedur yang lebih praktis dan cepat dibandingkan membayar PKB di Kantor Samsat. Layanan Samsat Drive Thru berpengaruh pada peningkatan penerimaan sebesar 131,83% dan berkontribusi terhadap penerimaan PKB sebesar 1,73% pada tahun 2019 dan naik secara signifikan sebesar 4,31% pada tahun 2020.

Kata Kunci: PKB, Pelayanan, Drive Thru

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di masa pandemi Covid-19, layanan Samsat Unggulan seperti Samsat Drive Thru merupakan salah satu alternatif pilihan bagi masyarakat dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB). Meskipun masih tergolong baru layanan Drive Thru ini sangat diminati oleh masyarakat terutama dimasa pandemi seperti ini karena masyarakat tidak perlu turun dari kendaraannya sehingga lebih praktis, layanan ini juga tidak memerlukan waktu yang lama jika sudah memenuhi persyaratan yang dibutuhkan proses pembayarannya hanya membutuhkan waktu 5 - 10 menit.

Dalam program layanan Samsat Drive Thru ini memperlihatkan kalau jasa yang dilaksanakan oleh pihak UPPD Samsat Banjarmasin 2 dapat membantu mempermudah masyarakat dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB). Dengan memanfaatkan fasilitas membayar pajak melalui Samsat Drive Thru, Masyarakat bisa menghemat waktu dan mengurangi interaksi dengan orang banyak sehingga bisa meminimalisasi penyebaran virus covid-19.

Tapi secara teknis masih ada beberapa hambatan yang dialami oleh Petugas Samsat seperti pengesahan STNK masih dilakukan di dalam Kantor Samsat sehingga tidak sesuai dengan konsep Drive Thru yang tidak harus turun dari kendaraan bermotor. Selain itu Samsat Drive Thru di kota Banjarmasin saat ini tidak tersedia untuk semua kendaraan bermotor sementara hanya untuk mobil saja. Untuk pengguna kendaraan roda dua seperti motor diarahkan untuk membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Layanan Samsat Unggulan yang lain seperti Samsat Keliling atau di E-Samsat, berbeda dengan penelitian-penelitian Samsat Drive Thru di kota lain yang bisa menggunakan motor untuk membayar Pajak Kendaraan Bermotor dengan menggunakan layanan Samsat Drive Thru.

Samsat Drive Thru di kota Banjarmasin hanya dibatasi untuk pengguna mobil saja dan Samsat Drive Thru ini hanya untuk membayar pajak setahun, untuk pajak lima tahun Wajib Pajak masih harus membayar di kantor samsat karena harus melakukan pengecekan fisik kendaraan di kantor untuk memeriksa kondisi kendaraan apakah masih layak digunakan atau tidak sebelum memberikan izin dan STNK baru.

Tabel 1.1
Laporan Bulanan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Melalui Layanan Samsat Unggulan di UPPD Samsat Banjarmasin 2 Provinsi Kalimantan Selatan Tahun 2019

No.	Bulan	SAMSAT DRIVE THRU	SAMSAT CORNER	E – SAMSAT	SAMSAT KELILING
1	JANUARI	278.311.400	556.448.400	62.797.200	816.568.400
2	FEBRUARI	276.622.300	487.307.500	59.662.700	735.684.600
3	MARET	274.045.300	409.625.900	104.321.600	743.737.100
4	APRIL	153.270.100	268.665.600	122.027.000	376.738.300
5	MEI	-	-	159.658.100	-
6	JUNI	-	-	120.217.200	-
7	JULI	-	199.291.700	-	-
8	AGUSTUS	168.775.000	117.847.500	189.852.800	275.794.500
9	SEPTEMBER	282.202.600	250.373.200	183.381.300	736.689.300
10	OKTOBER	393.833.900	429.958.100	195.854.000	878.560.600
11	NOVEMBER	239.502.000	231.372.500	146.521.300	774.225.000
12	DESEMBER	281.385.100	357.540.300	166.922.400	951.171.600
Jumlah		**2.347.947.700**	**3.308.430.700**	**1.511.215.600**	**6.289.169.400**

Sumber: UPPD Samsat Banjarmasin 2 Provinsi Kalsel

Tabel 1.2
Laporan Bulanan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Melalui Layanan Samsat Unggulan di UPPD Samsat Banjarmasin 2 Provinsi Kalimantan Selatan Tahun 2020

No.	Bulan	SAMSAT DRIVE THRU	SAMSAT CORNER	E – SAMSAT	SAMSAT KELILING
1	JANUARI	307.968.500	387.062.600	114.762.800	955.237.200
2	FEBRUARI	365.292.800	385.941.500	201.188.600	979.390.300
3	MARET	299.491.000	336.001.700	125.460.900	943.944.900
4	APRIL	-	-	244.392.600	-
5	MEI	-	-	201.589.700	79.680.500
6	JUNI	57.419.300	-	266.882.100	205.262.100
7	JULI	413.049.400	-	289.651.200	176.099.600
8	AGUSTUS	390.983.100	-	198.150.750	752.455.100
9	SEPTEMBER	685.155.200	-	257.956.300	666.844.500
10	OKTOBER	796.997.000	-	258.091.700	510.201.600
11	NOVEMBER	1.067.285.800	-	409.479.200	542.365.000
12	DESEMBER	1.059.488.900	-	302.067.500	478.971.300
Jumlah		**5.443.131.000**	**1.109.005.800**	**2.869.673.350**	**6.290.452.100**

Sumber: UPPD Samsat Banjarmasin 2 Provinsi Kalsel

Berdasarkan Tabel 1.1 dan Tabel 1.2 dapat dilihat bahwa Layanan Samsat Drive Thru mengalami kenaikan pendapatan yang mulanya sebesar Rp. 2.347.947.700 pada tahun 2019 kemudian naik secara signifikan menjadi Rp. 5.443.131.000 pada tahun 2020. Berbagai upaya UPPD/Samsat Banjarmasin 2 telah dilakukan untuk menarik Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) yaitu dengan kebijakan Samsat yang mendiskon 50% pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor dan menyediakan berbagai jasa Samsat Unggulan sehingga mempermudah masyarakat buat membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dimana saja lewat berbagai layanan samsat unggulan.

Dari uraian yang telah dikemukakan pada paragraf sebelumnya, maka peneliti tertarik untuk meneliti dengan judul **"Implementasi Sistem Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Melalui Layanan Drive Thru Pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD)/Samsat Banjarmasin 2".**

1.2 Rumusan Masalah

Berlandaskan pada latar belakang yang sudah dijelaskan, peneliti merumuskan permasalahan penelitian ini ialah sebagai berikut: "Bagaimana Implementasi Sistem Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Melalui Layanan Drive Thru pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD)/Samsat Banjarmasin 2".

HASIL PEMBAHASAN

4.1 Penerapan Layanan Inovasi Samsat Drive Thru

A. Penyederhanaan pelayanan

1) Tinjauan Penyederhanaan Persyaratan Pelayanan

Dalam proses pelaksanaannya, UPPD Samsat Banjarmasin 2 menetapkan ketentuan pengelolaan yang dibutuhkan saat memakai layanan sesuai standar operasional prosedur (SOP).

Ketentuan layanan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) tahunan melalui kantor UPPD Samsat Banjarmasin 2 adalah sebagai berikut:

1) Foto Copy KTP*
2) STNK asli
3) Foto Copy BPKB
4) SURAT KUASA (Jika Diwakilkan)
5) SIUP, SKTU & NPWP (Jika atas nama perusahaan)
6) Map pendaftaran

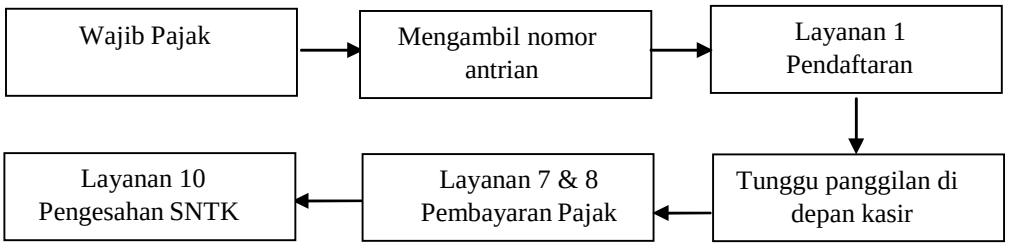
*) Jika Roda 4 wajib sertakan KTP Asli

Persyaratan pembayaran “Pajak Kendaraan Bermotor” (PKB) lewat layanan Samsat Drive Thru yang inovatif telah disederhanakan. Seperti berikut ini :

1) KTP asli
2) STNK asli

2) Peningkatan Prosedur Alur Pembayaran

Program layanan Pembayaran "Pajak Kendaraan Bermotor” (PKB) tahunan di kantor UPPD Samsat Banjarmasin 2 wajib melewati sebagian jalur pembayaran Guna menyelesaikan pembayaran. Proses pembayaran yang wajib dilewati ialah:



Gambar 4.1

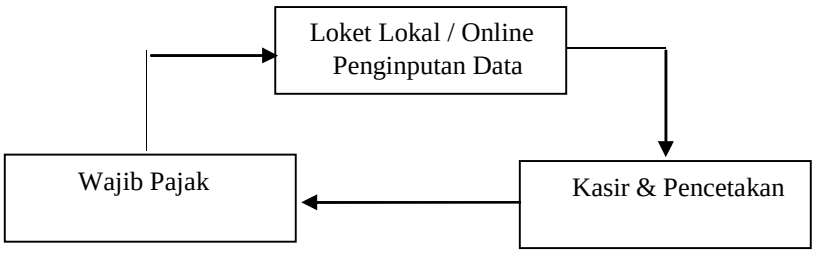
Alur Pembayaran Pajak Tahunan

Pembayaran tahunan Pajak Kendaraan Bermotor melalui layanan Samsat Drive Thru yang inovatif lebih sederhana daripada layanan melalui kantor Samsat.

Kantor UPPD Samsat Banjarmasin 2 memiliki dua loket pelayanan yaitu loket pelayanan lokal dan loket pelayanan online. Loket pelayanan ini dibagi berdasarkan wilayah yaitu:

1. Loket pelayanan lokal yaitu Banjarmasin Utara, Banjarmasin Barat dan Banjarmasin Tengah.
2. Loket pelayanan online yaitu seluruh wilayah di provinsi kalimantan selatan seperti: Banjarbaru, Martapura, Pelaihari, Kotabaru, Marabahan, Tanjung, Rantau, Kandangan, Barabai, Amuntai, Batu licin, dan Paringin.

Tata cara pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor setahun sekali cuma melalui satu loket, antara lain:



Gambar 4.2

Alur Pembayaran Samsat Drive Thru

Berlandaskan proses pembayaran Samsat di atas, bisa diamati proses pembayaran dalam layanan Samsat Drive Thru lebih praktis dan cepat daripada pembayaran pajak satu tahun di kantor samsat.

4.2 Samsat Drive Thru

Sejak diberlakukannya pelayanan pembayaran melalui Samsat Drive Thru pada tahun 2019, Layanan Samsat Drive Thru berdampak pada kenaikkan pendapatan adalah sebagai berikut:

Tabel 4.3

Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Drive Thru

Penerimaan	2019	2020	Persentase (%)
Drive Thru	2.347.947.700	5.443.131.000	131,82%

Berdasarkan tabel 4.3 dapat dilihat bahwa Layanan Samsat Drive Thru terdapat kenaikan pendapatan yang mulanya sebesar 2.347.947.700 pada tahun 2019 kemudian naik secara signifikan menjadi 5.443.131.000 pada tahun 2020 yaitu sebesar 131,83%.

Penyebab kenaikan Samsat Drive Thru adalah pengaruh dari sistem Samsat Drive Thru yang menampilkan kalau sistem pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor lewat layanan Samsat Drive Thru ini begitu praktis dan cepat jadi masyarakat semakin tertarik menggunakan jasa Samsat Drive Thru ini untuk membayarkan pajak kendaraanya.

4.3 Kontribusi Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Layanan Samsat Unggulan Terhadap Total Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di UPPD Samsat Banjarmasin 2

4.4 Tabel 4.7
4.5 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor
4.6 di UPPD Samsat Banjarmasin 2 Tahun 2019-2020
4.7

Tahun	Target (Rp)	Realisasi (Rp)	Persentase (%)
2019	136.678.000.000	135.627.786.250	99,23%
2020	121.465.000.000	126.217.280.317	103,08%

a) Kontribusi Layanan Samsat Drive Thru Terhadap Total Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di UPPD Samsat Banjarmasin 2 Tahun 2019

Perhitungan:

$$\text{Kontribusi} = \frac{\text{Penerimaan PKB Layanan Samsat Drive Thru}}{\text{Total Penerimaan PKB di UPPD Samsat Banjarmasin 2}} \times 100\%$$

$$\text{Kontribusi} = \frac{2.347.947.700}{135.627.786.250} \times 100\% = 1{,}73\%$$

b) Kontribusi Layanan Samsat Drive Thru Terhadap Total Penerimaan Pajak

Kendaraan Bermotor di UPPD Samsat Banjarmasin 2 Tahun 2020

Perhitungan:

$$\text{Kontribusi} = \frac{\text{Penerimaan PKB Layanan Samsat Drive Thru}}{\text{Total Penerimaan PKB di UPPD Samsat Banjarmasin 2}} \times 100\%$$

$$\text{Kontribusi} = \frac{5.443.131.000}{126.217.280.317} \times 100\% = 4{,}31\%$$

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilaksanakan oleh peneliti, peneliti menarik kesimpulan yaitu:

1. Pelayanan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor lewat layanan inovasi Samsat Drive Thru ialah usaha untuk meningkatkan pelayanan untuk memberikan kemudahan bagi masyarakat. Kemudahan tersebut yaitu persyaratan yang lebih sederhana dan prosedur yang lebih praktis dan cepat dibandingkan membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Kantor Samsat.
2. Secara teknis masih terdapat beberapa hambatan yang dihadapi oleh Petugas Samsat Drive Thru seperti pengesahan STNK masih di lakukan di dalam Kantor Samsat sehingga tidak sesuai dengan konsep Drive Thru yang tidak harus turun dari kendaraan bermotor. Selain itu Samsat Drive Thru di kota Banjarmasin saat ini tidak tersedia untuk semua kendaraan bermotor sementara hanya dibatasi untuk pengguna mobil saja dan Samsat Drive Thru ini hanya untuk membayar pajak setahun, untuk pajak lima tahun Wajib Pajak masih harus membayar di kantor samsat karena harus melakukan pengecekan fisik kendaraan di kantor untuk memeriksa kondisi kendaraan apakah masih layak digunakan atau tidak sebelum memberikan izin dan STNK baru.

DAFTAR PUSTAKA

Abdul Halim, d. (2020). Perpajakan: Konsep, Aplikasi, Contoh, dan Studi Kasus Edisi 3 Jakarta: Salemba Empat.

Anna Damayanti dan Teguh Budi Prasetya (2020). Manajemen Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Sistem Drive Thru Di Samsat Kabupaten Bantul Dalam Meningkatkan Kepuasan Wajib Pajak.

Dewi Wahyuni Alzajar (2021). Implementasi Sistem Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor melalui layanan Drive Thru Kota Makasar. 21-26.

Firsada Bahari, Siti Rochmah dan Stefanus Pani Rengu (2013). Penerapan Sistem AdministrasiManunggal Satu Atap (Samsat) Drive-Thru Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik.

Hartanti, Rr Karina Alviani dan Ratiyah (2020). Pengaruh Samsat Keliling, Samsat Drive-Thru,E-Samsat Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Jakarta Timur.

Kasyful Anwar, d. (2020). *Modul* (Teknik Penulisan Laporan). Banjarmasin:Universitas Lambung Mangkurat.

UPPD (Unit Pelayanan Pendapatan Daerah) Samsat Banjarmasin 2. ***Data.*** 2020.

Yenni Khristiana dan Enggar Galuh Pramesthi (2020). Peran Sistem Samsat Drive ThruTerhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.