

IMPLEMENTASI PENGGUNAAN APLIKASI SIAPDATE UNTUK PAJAK RESTORAN PADA BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH DI KABUPATEN BARITO KUALA

Erika Janu

(Program Studi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat)

Email : 2000312320020@ulm.ac.id

Fahmi Roy Dalimunthe

Email : froydalimunthe@ulm.ac.id

(Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat)

Rano Wijaya

Email : rwijaya@ulm.ac.id

(Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat)

ABSTRACT

This research aims to determine the implementation of the use of the Integrated Regional Tax Application Information System (SiAupdate), as well as finding out what obstacles are faced in implementing the SiAupdate application. This research uses quantitative and qualitative data types. Quantitative data was obtained from regional tax revenue report data for 2022 and qualitative data, namely using the results of meetings between the Corruption Eradication Committee and the Head of the BPPRD Agency and the Head of the Development and Services Division of the BPPRD where an agreement was reached regarding the need to implement online or digital reporting and payment of regional taxes. Restaurant tax is a tax that has a higher number of taxpayers and number of transactions compared to the 4 taxes that are actively used in SiAupdate. And it is estimated that Restaurant Tax is one of the areas that has experienced an increase in Regional Income since the use of the SiAupdate application

Keywords: Regional Tax Application, Information System, Restaurant Tax, Regional Tax and Levy Management Agency

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi penggunaan daripada Sistem Informasi Aplikasi Pajak Daerah Terintegrasi (SiAupdate), serta mengetahui kendala apa saja yang dihadapi dalam penerapan aplikasi SiAupdate. Penelitian ini menggunakan jenis data kuantitatif dan kualitatif. Data kuantitatif didapat dari data laporan pendapatan pajak daerah tahun 2022 dan data kualitatif yaitu menggunakan hasil rapat antara KPK dengan Kepala Badan BPPRD dan Kepala Bidang Pengembangan dan Pelayanan BPPRD yang mana diperoleh kesepakatan agar perlunya penerapan pelaporan dan pembayaran pajak daerah secara online atau digital tersebut. Pajak restoran merupakan pajak yang memiliki Jumlah wajib pajak dan jumlah transaksi yang lebih tinggi dibandingkan dengan ke 4 pajak yang aktif digunakan di SiAupdate. Dan diperkirakan Pajak Restoran adalah salah satu yang mengalami peningkatan dalam hal Pendapatan Daerah semenjak penggunaan aplikasi SiAupdate

Kata Kunci: Aplikasi Pajak Daerah, Sistem Informasi, Pajak restoran, Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah

PENDAHULUAN

Sistem Informasi Aplikasi Pajak Daerah Terintegrasi (SiAupdate) dibuat oleh Pemerintah Daerah Kabupaten Barito Kuala pada akhir tahun 2021 dimana tujuan pembuatan aplikasi tersebut dalam rangka untuk meningkatkan efektifitas, akuntabilitas, pelayanan serta optimalisasi penyelenggaraan pemungutan pajak daerah maka dari itu pemerintah kabupaten Barito Kuala perlu mengimplemetasikan sistem informasi dan teknologi online yang terintegrasi. Selain itu tujuan lain dari dibuatnya aplikasi SiAupdate ini adalah karena adanya arahan dari KPK untuk tidak lagi melakukan transaksi pembayaran secara tunai hal ini dimaksud agar menghindari ketidakjujuran atau penyalahgunaan kekuasaan untuk memperoleh keuntungan pribadi dan juga pembayaran dan pelaporan harus bersifat transparan artinya memberikan informasi keuangan yang terbuka dan jujur kepada masyarakat berdasarkan pertimbangan bahwa masyarakat memiliki hak untuk mengetahui secara terbuka dan menyeluruh atas pertanggung jawaban pemerintah.

Menurut Peraturan Bupati Barito Kuala Nomor 41 Tahun 2021 Tentang Pemungutan Pajak Daerah Melalui Sistem Aplikasi Pajak Daerah Secara Online Dan Terintegrasi bahwa Tujuan dibuatnya SiAupdate yaitu diharapkan dapat “ (a) memberikan kemudahan kepada masyarakat dalam mengurus kewajiban perpajakan dan atau mempermudah pelayanan pajak daerah kepada masyarakat, (b) Meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam pengelolaan Pajak Daerah, (c) meningkatkan pengawasan terhadap pengelolaan Pajak Daerah, (d) Meningkatkan Kesadaran dan Kepatuhan Masyarakat terhadap kewajiban Perpajakan, (e) mengintegrasikan system Perpajakan Daerah dengan System Pelayanan publik tertentu. Selain itu dalam pembuatan Aplikasi SiAupdate diharapkan dapat membantu meningkatkan pendapatan daerah melalui pajak daerah dengan akses yang mudah dijangkau masyarakat luas.

Pada Aplikasi SiAupdate terdapat 11 Jenis menu layanan Pajak Daerah yang dapat di akses, yaitu PBB, BPHTB, Reklame, Minerba, Sarang Walet, Air Tanah, Restoran, Hotel, Parkir, Listrik, dan Hiburan.

Berikut ini data pendapatan Pajak Daerah pada BPPRD Kabupaten Barito Kuala tahun 2022 :

Tabel 1. Data Pendapatan Pajak Daerah Tahun 2022

No	Jenis Pajak	Target	Realisasi
1	Pajak Hotel	Rp. 60.000.000	Rp. 60.892.176
2	Pajak Restoran	Rp. 1.750.000.000	Rp. 1.870.246.330
3	Pajak Hiburan	Rp. 75.000.000	Rp. 62.820.957
4	Pajak Reklame	Rp. 56.000.000	Rp. 82.550.100
5	Pajak Penerangan Jalan	Rp. 14.390.000.000	Rp. 14.465.534.316
6	Pajak Minerba	Rp. 24.259.000	Rp. 24.775.250
7	Pajak Parkir	Rp. 35.000.000	Rp. 40.145.800
8	Pajak Air Tanah	-	-
9	Pajak Sarang Burung Walet	Rp. 45.000.000	Rp. 48.130.000
10	PBB-P2	Rp. 3.500.000.000	Rp. 3.442.384.488
11	BPHTB	Rp. 5.800.000.000	Rp. 5.210.526.146
JUMLAH		Rp. 25.735.259.000	Rp. 25.308.005.563

Dari Tabel 1 dapat dilihat terdapat 11 pajak daerah, namun hanya 4 yang berfungsi secara aktif pada aplikasi SiAupdate yang sudah digunakan oleh wajib pajak di daerah Kabupaten Barito Kuala. hal ini dikarenakan oleh beberapa alasan, yaitu : untuk PBB pada menu SiAupdate penggunaannya hanya untuk layanan pendaftaran. Menu BPHTB pada SiAupdate hanya digunakan untuk user tertentu atau pengguna seperti Notaris dan akun pelayanan BPPRD itu sendiri berupa transaksi BPHTB dari waris dan peningkatan hak (dari segel ke sertifikat).

Untuk pajak Minerba pada wilayah kabupaten Barito kuala tidak memiliki potensi. Untuk pajak sarang burung walet pelaporan dan pembayarannya langsung ke kas daerah melalui Bank Kalsel hal tersebut dikarenakan untuk wajib pajak sarang burung walet masih proses pendataan dan juga kesulitan pihak pegawai pajak untuk menentukan besarnya pengenaan pajak karena dari semua jumlah bangunan sarang burung walet yang berada di kabupaten Barito Kuala tidak bisa dipastikan terisi burung walet semua jadi hal tersebut membuat pegawai pajak kesulitan dalam pendataan wajib pajak yang dikenakan. Untuk pajak air tanah tidak ada potensi di wilayah kabupaten Barito Kuala karena air permukaan tanah dan air dibawah tanah kualitasnya sama, sehingga tidak memenuhi syarat untuk dikenakan pajak. Untuk pajak penerangan jalan pengenaan pajaknya masuk ke kas daerah langsung, hal ini dikarenakan pihak wajib pajak tidak memiliki tabungan bank kalsel sehingga pelaporan

hingga pembayarannya pun ditransfer melalui kas daerah pajaknya yang terlalu besar membuat pembayarannya tidak mungkin dilakukan secara cash atau tunai. Untuk pajak hiburan pada kabupaten Barito Kuala tidak terlalu banyak.

Berikut ini data dari 4 jenis pajak daerah yang aktif digunakan wajib pajak pada Aplikasi SiAupdate :

Tabel 2 Data Dari 4 Jenis Pajak Daerah Yang Aktif Di SiAupdate

No	Jenis Pajak	Jumlah Wajib Pajak	Jumlah Transaksi
1.	Pajak Hotel	5	21
2.	Pajak Restoran	466	6.063
3.	Pajak Reklame	3	238
4.	Pajak Parkir	56	221

Berdasarkan Tabel 2 diatas pajak restoran merupakan pajak yang memiliki Jumlah wajib pajak dan jumlah transaksi yang lebih tinggi dibandingkan dengan ke 4 pajak yang aktif tersebut. Dan diperkirakan Pajak Restoran adalah salah satu yang mengalami peningkatan dalam hal Pendapatan Daerah semenjak penggunaan aplikasi SiAupdate.

Dari penerapan Aplikasi SiAupdate Untuk pelayanan Pajak Daerah menimbulkan adanya beberapa kendala diantaranya ada beberapa wajib pajak yang mengeluh kesulitan menggunakan aplikasi tersebut dan beberapa wajib pajak yang mengeluhkan perihal keteringgalan informasi terkait dengan pembaharuan sistem pajak daerah khususnya pajak restoran, hal tersebut dikarenakan kebiasaan wajib pajak yang pada priode sebelumnya tidak melaporkan pajak restorannya secara rutin atau berkala, yang mana beberapa keluhan tersebut diterima langsung oleh admin Aplikasi SiAupdate.

Dari latar belakang masalah diatas peneliti membuat rumusan masalah sebagai berikut.

- a. Bagaimanakah Implementasi Penggunaan Aplikasi SiAupdate Untuk Pajak Restoran Daerah Pada Instansi Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Di Kabupaten Barito Kuala?
- b. Apakah Kendala Yang Dihadapi Dalam Penerapan Aplikasi SiAupdate?

Agar pembahasan masalah lebih terarah dan tidak meluas, peneliti membatasi ruang lingkup penelitian pada hal-hal berikut ini :

- a. Penelitian di lakukan di Bidang Pengendalian dan Bidang Pengembangan dan Pelayanan pada Kantor Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kabupaten Barito Kuala.
- b. Penelitian ini dilakukan untuk mencari tahu implementasi penggunaan Aplikasi SiAupdate yang berfokus pada pajak Restoran. Serta kendala apa saja yang dihadapi dalam penerapan Aplikasi SiAupdate untuk pelaporan pajak daerah khususnya pajak restoran.

HASIL PENELITIAN

1. Implementasi Penggunaan Aplikasi SiAupdate Untuk Pajak Restoran Pada Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Di Kabupaten Barito Kuala

Pada Kantor BPPRD kabupaten Barito Kuala menerapkan sistem informasi Aplikasi SiAupdate yang digunakan untuk pelaporan dan pembayaran Pajak Restoran. Dimana sebelumnya dalam pelaporan pajak restoran ini wajib pajak melaporkan pajak nya secara manual melalui formulir yang di sediakan kantor BPPRD itu sendiri. Perubahan pelaporan pajak daerah secara online tersebut tertera pada Bab II Pasal 3 ayat 1 dan 2 pada Peraturan Bupati Barito Kuala Nomor 41 Tahun 2021 Tentang Pemungutan Pajak Daerah Melalui Sistem Aplikasi Pajak Daerah Secara Online Dan Terintegrasi yang berbunyi “(1) Kegiatan Pengelolaan Pajak, mulai dari pencatatan pendaftaran, pendataan, pembayaran, penagihan serta proses bisnis perpajakan lainnya wajib diselenggarakan dengan menerapkan sistem aplikasi secara elektronik serta dapat diakses secara online; (2) penerapan sistem aplikasi secara online sebagaimana dimaksud pada ayat (1), wajib dilaksanakan oleh pengelola Pajak dan oleh Wajib Pajak”. Semenjak aplikasi SiAupdate ada wajib pajak hanya perlu melaporkan pajak restoran nya secara online melalui gawai yang dimiliki wajib pajak, sehingga wajib pajak merasa prosedur pelaporan dan pembayaran Pajak restoran menjadi lebih praktis dibandingkan secara manual seperti sebelumnya. Berikut ini di lampirkan data transaksi sementara untuk bulan Februari hingga April jumlah wajib pajak yang melapor pajak restoran melalui Aplikasi SiAupdate Pada Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kabupaten Barito Kuala. Berdasarkan data penggunaan aplikasi siapdate wajib pajak restoran dari bulan februari-april 2023, dimana jumlah data transaksi pajak restoran yang masuk sebanyak 931 transaksi dengan jumlah pembayaran yang lunas sebanyak Rp. 247,464,413. Jumlah data

transaksi pajak restoran ini merupakan data transaksi paling banyak dari data transaksi pajak daerah lainnya pada data transaksi aplikasi SiAupdate.

Dari adanya kemudahan pelaporan wajib pajak melalui aplikasi SiAupdate terdapat faktor-faktor yang menyebabkan adanya penurunan dari nilai target dan realisasi pada pajak daerah khususnya pajak restoran.

Tabel 3. Nilai target Realisasi PAD

	2022			2023			
	Oktober	November	Desember	Januari	Februari	Maret	April
Data Target Dan Realisasi Pajak Restoran	Rp 133.185.903,00	Rp 192.424.389,00	Rp 395.452.459,00	Rp 121.352.155,00	Rp 114.007.680,00	Rp 63.304.461,00	Rp 113.149.356,00
Data Target Dan Realisasi Pajak Hotel	Rp 6.700.056,00	Rp 3.732.500,00	Rp 6.289.796,00	Rp 4.792.971,00	Rp 4.487.500,00	Rp 5.071.160,00	Rp 4.707.750,00
Data Target Dan Realisasi Pajak Reklame	-	Rp 17.671.750,00	Rp 42.213.600,00	Rp 1.975.100,00	Rp 11.660.000,00	Rp 15.924.375,00	Rp 8.680.000,00
Data Target Dan Realisasi Pajak Parkir	Rp 3.299.600,00	Rp 3.530.000,00	Rp 6.791.200,00	Rp 3.533.800,00	Rp 3.537.000,00	Rp 3.502.000,00	Rp 3.739.200,00

Pada Tabel 3 menunjukkan nilai target dan realisasi PAD pada bulan November hingga Desember 2022 dan nilai target dan realisasi PAD pada bulan Januari hingga April 2023 yang mana dari ke empat pajak daerah yang aktif, pajak restoran merupakan pajak yang memiliki nilai target dan realisasi yang cukup tinggi hal ini dikarenakan cukup banyaknya wajib pajak restoran yang berada di daerah Kabupaten Barito kuala. Namun dari banyaknya wajib pajak restoran ini didominasi oleh pajak catering dimana pajak yang diperoleh tidak dapat diprediksi tiap bulan nya, hal ini dikarenakan kegiatan catering lebih sering dipakai pada lingkup SKPD untuk kegiatan rapat artinya apabila SKPD jarang mengadakan rapat maka pajak restoran yang masuk pun akan sedikit. Hal ini yang menyebabkan nilai pajak restoran pada akhir tahun mengalami peningkatan dikarenakan banyak SKPD yang menghabiskan kegiatan berupa rapat pada akhir tahun dan juga kebiasaan wajib pajak yang melaporkan pajak restoran nya berperiode atau sekaligus dalam setahun.

Tabel 4. Data Penggunaan Aplikasi SiAupdate Wajib Pajak Restoran Dari Bulan Februari-April 2023

No	Jenis Usaha	Banyaknya Jumlah transaksi/bulan		
		Februari	Maret	April
	Warung :			
1	Warung Mama Fika	1	-	-
2	Warung Catering Noor Hikmah	4	1	1
3	Warung Mama Kamila	6	2	2
4	Warung AR	3	-	-

5	Warung Tami	12	-	-
6	Warung Nabil	3	-	1
7	Warung Mama Agus	4	1	3
8	Warung makan Mama Fia	18	-	-
9	Warung Mama Midah	16	-	-
10	Warung Alfarizky	5	-	-
11	Warung Awid	4	-	-
12	Warung mama Biah	12	-	-
13	Warung Makan Minum Dhenys	1	3	-
14	Warung Mama Anisa	-	2	1
15	Warung Mama Yusril	-	-	3
16	Warung Makan Rohana	-	1	-
17	Warung Herli	-	1	-
18	Warung Mama Anna	-	2	3
19	Warung Makan Mama Tiara	-	3	-
20	Warung Makan Mama Adel	-	2	13
21	Warung Makan Lia	-	1	-
22	Warung Makan Nurhaimah	-	-	13
23	Warung Mila	-	-	10
24	RM Alfijar	-	1	-
25	Warung Makan Teteh	-	-	1
26	Warung Makan Muhaimin	-	-	1
27	Warung Azizah	-	4	-
28	Warung Mama Puput	-	3	-
29	Rumah Makan Alia	-	1	-
30	Warung Mama Nisa	-	1	-
31	Warung makan/minum Dayat	-	6	6
32	Warung Ipah	-	-	7
33	Warung Faridah	-	-	2
34	Warung Sederhana	-	-	3

35	Warung Taibah	-	-	11
36	Warung Mama Elma	-	-	1
37	Warung Makan Sederhana	-	-	2
38	Warung Pas Maandak Rasa	-	-	4
39	Warung Mama Karmila	6	2	2
40	Warung Mama Yoga	-	-	3
41	Warung M.Jailani	-	-	3
42	Warung Mama Ambar	-	-	2
43	Warung Miah	-	-	4
44	Warung Mama Eka	-	-	1
	Restoran :			
1	Rocket Chicken Kartini	2	2	2
	Catering :			
1	Catering Jaya	46	3	6
2	katering Julak	4	-	-
3	Catering Naura	-	-	6
4	Catering Azzahra	-	-	11
5	Catering Wahidah	17	1	-
6	Diana Florist And Catering	1	-	-
7	Catering Singgahelo	8	6	8
8	Catering Ibu Anang	3	-	4
9	Catering Aspah	-	2	-
10	Catering Mama rka Fadhila	19	-	-
11	Hj. Enor	9	-	-
12	Raisha Catering	2	-	4
13	Diva Catering	7	2	4
14	Catering	-	-	2
15	My Rose Cake	4	14	4

16	Catering Diana	3	2	1
17	UD. AL-Azzam	4	2	3
18	CV Karya Firdaus	1	1	1
19	Katering PKk	21	-	-
20	CV. Mahadewi	1	-	-
21	Catering Mama faqih	11	4	-
22	Altan Snack	3	10	5
23	Catering Mama Liza	2	1	3
24	Bunda Catering	2	-	-
25	Catering Lia	2	-	-
26	Mama Adie	2	1	-
27	Catering Imay	2	1	4
28	Usaha Catering Ibu Anang	1	-	1
29	Nabila Catering	4	-	-
30	Qolby Collection	9	-	-
31	Catering Mama Rina	1	-	-
32	Catering Dia	3	-	-
33	Fitri Catering	2	-	3
34	Smilestore_Kalsel	3	-	-
35	Catering Nasi Bungkus Mama Ita	1	-	-
36	Anugrah Bakri Marabahan	1	1	-
37	Kainil Catering	2	-	-
38	Acil Atus Catering	3	3	8
39	Mimi Cake Jasa Catering	2	1	5
40	Dapur Al Madinah	-	5	-
41	Khami Klitchen	1	1	-
42	Mama Yuni Catering	-	-	1
43	Rini Catering	2	-	-
44	Catering Mama Eka	-	4	7
45	Catering Diana	3	2	1

46	Hamka Catering	-	1	-
47	Catering Mama R2	-	2	1
48	Catering Mam Riyan	-	2	-
49	Harti Cake	-	2	-
50	Nazilia Catering	-	1	-
51	Ema's Kitchen	-	12	-
52	Alifia Catering	-	9	-
53	Catering Mama Ahla	-	23	-
54	Annasya Catering	-	1	-
55	HKL Catering	-	3	2
56	Hanifah Catering Marabahan	-	1	20
57	Catering Dira	1	2	1
58	Hijriani Catering	-	6	-
59	Mayla's Catering	-	-	37
60	Catering Mama Atul	-	-	12
61	Catering Mama Ayu	-	-	1
62	Catering Idah	-	1	-
63	Catering Sahista	-	9	12
64	Aqeela Catering	-	1	-
65	Catering azzahra	-	1	11
66	Hafifi Catering	-	1	-
67	Catering Yana	-	2	-
68	Catering Ibu Wiwin	-	2	-
69	Catering Mama Atul	-	-	1
70	Catering Mama Resya	-	-	6
71	Catering Mama Tia	-	-	2
72	Mona	-	-	4
73	Catering Iting	-	-	21
74	Tirta Catering	-	-	2
75	Catering Dea	-	-	6

76	Catering Rahma	-	-	3
77	Catering Mama Mia	-	-	3
78	Dapoer Mama Fa_lz	-	-	2
79	Catering Jeng Sri	-	-	1
80	Rizki Cathering	-	-	26
81	Dapur Mama Anin	-	-	4
82	Catering Mama Alfi	-	-	3
83	Dapur Mama Chacha	-	-	2
84	Catering elfa	-	-	2
85	Catering Alma	-	-	1
86	Catering Mama Rokha	-	-	1
87	Catring Mama Aris	-	-	1
88	Dapur Iqbal Ridwan	-	-	1
89	Catering Assyifa	-	-	2
90	Al-Fatih Catering	-	-	2
	Kantin :			
1	Kantin Ceria	10	-	-
2	Kantin Sekolah Novita	3	-	-
3	Kantin Teratai	-	14	-
	Café :			
1	Diang Café	4	-	-
2	BBC CAR WASH & CAFÉ	1	1	1

2. Kendala Yang Dihadapi Dalam Penerapan Aplikasi SiAupdate

2.1. Pengguna Aplikasi SiAupdate (Wajib Pajak)

Disamping adanya manfaat terdapat pula kendala yang dihadapi wajib pajak dalam menggunakan aplikasi SiAupdate. Kendala yang dihadapi wajib pajak tersebut diantaranya :

- a. masih banyak nya wajib pajak yang belum mengetahui perubahan sistem pelaporan yang sebelumnya manual menjadi online. Hal tersebut dikarenakan tidak sampainya informasi kepada wajib pajak yang berada di daerah-daerah terpencil dan kurang adanya pelaksanaan sosialisasi dari BPPRD secara menyeluruh bahkan ke daerah-daerah terpencil.
- b. Wajib pajak masih merasa kesulitan dalam penggunaan aplikasi SiAupdate. Karena merasa prosuder tersebut terlalu sulit bagi wajib pajak yang kurang memahami teknologi terkini.

2.2.Sistem Aplikasi SiAupdate

Aplikasi SiAupdate merupakan aplikasi yang terbilang baru dengan sistem yang menggabungkan beberapa Pajak Daerah yang saling terintegrasi, sehingga masih banyak yang perlu diperbaiki kedepannya. Berikut ini beberapa kendala dalam sistem Aplikasi SiAupdate :

1. Aplikasi SiAupdate masih seringkali mengalami error pada sistem ID Billing Pembayaran, yang membuat beberapa sistem tidak dapat berjalan secara efektif. Hal tersebut didapat dari aduan-aduan wajib pajak yang sampai kepada admin aplikasi SiAupdate.
2. Aplikasi SiAupdate menggunakan penyimpanan melalui Hosting sehingga untuk perubahan,penambahan atau perbaikan perlu perencanaan dan anggaran yang cukup besar.

Koneksi internet pada kantor BPPRD yang tidak stabil, hal ini dikarenakan jaringan internet kantor BPPRD masih bergantung dengan penyedia internet Pemerintah Daerah sehingga membuat verifikasi data wajib pajak yang tertunda.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian diatas dapat disimpulkan bahwa implementasi penggunaan aplikasi SiAupdate untuk pajak restoran pada badan pengelolaan pajak dan retribusi daerah kabupaten barito kuala telah membantu dalam peningkatan PAD di kabupaten Barito Kuala. Walaupun dalam penerapan penggunaan aplikasi SiAupdate itu sendiri wajib pajak merasa masih kurang efektif dikarenakan kurangnya pemahaman wajib pajak dalam menggunakan aplikasi tersebut, dan juga dikarenakan tidak sampainya informasi kepada wajib pajak yang

berada di daerah-daerah terpencil dan kurang adanya pelaksanaan sosialisasi dari BPPRD membuat masih banyak nya wajib pajak yang belum mengetahui perubahan sistem pelaporan yang sebelumnya manual menjadi online tersebut. Padahal dengan menggunakan aplikasi SiAupdate dapat memudahkan wajib pajak untuk melaporkan pajak restoran nya, karena dengan menggunakan aplikasi SiAupdate wajib pajak tidak perlu lagi datang ke kantor untuk mengisi formulir dengan cara manual, karena semua telah di atur oleh sistem elektronik yaitu melalui aplikasi SiAupdate.

Dilihat dari kendala yang ada saran yang dapat peneliti berikan adalah perlunya digencarkannya sosialisasi dari BPPRD kepada masyarakat-masyarakat yang berada di daerah terpencil agar mengetahui perubahan pelaporan pajak restoran yang awalnya manual menjadi online melalui aplikasi SiAupdate tersebut.

Menunjuk salah satu pegawai pelayanan agar siap menjadi pemandu dalam menggunakan aplikasi SiAupdate pada saat ada wajib pajak yang datang ke kantor untuk melakukan pelaporan pajak restoran

Melakukan pengembangan pada sistem aplikasi SiAupdate itu sendiri. Harapnya agar aplikasi lebih nyaman digunakan. Penambahan fitur pemberitahuan bagi wajib pajak yang NPWPD nya yang telah aktif. Penambahan animasi panduan dalam pelaporan pajak restoran dan pajak lainnya, agar wajib pajak lebih mudah memahami prosedur pelaporan pajak menggunakan aplikasi SiAupdate.

DAFTAR PUSTAKA

- Halim, Abdul dkk. 2020 *Perpajakan* edisi 3, Jakarta : Salemba Empat.
- Ambardar, 'Perda No 10 Tahun 2011 Tentang Pajak Daerah', *中国工业经济*, 2011, 138–55
- Daerah, Pemerintah, and Kabupaten Barito, 'MANUAL BOOK II Terintegritasi Sistem Informasi Pajak Daerah Terintegrasi SiaPDaTe Tersedia ':
- Dantes, hana putri, and Lasminiasih, 'Analisis Tingkat Efektivitas Dan Kontribusi Pajak Restoran', *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1.12 (2021), 2743–50
- 'PERBUP Kab. Barito Kuala No. 40 Tahun 2020 Tentang Uraian Tugas Unsur-Unsur Organisasi Badan Pengelolaan Pajak Dan Retribusi Daerah Kabupaten Barito Kuala [JDIH BPK RI]' <<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/170330/perbup-kab-barito-kuala-no-40-tahun-2020>> [accessed 7 May 2023]

Jikrillah, S., Juniar, A., & Abidin, M. Z. (2017). Analisis Penerimaan Pajak Sebelum Dan Sesudah Penerapan Pembayaran Pajak Elektronik Di KPP Pratama Banjarmasin Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan P2 Di Kecamatan Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin. *Simposium Nasional Akuntansi Vokasi 6 Batam*.

Kabupaten Barito Kuala . 2021. *Peraturan Bupati Nomor 19 Tahun 2021 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan di Mal Pelayanan Publik Barito Kuala*. Pemerintah Kabupaten Barito Kuala: Barito Kuala.

Kabupaten Barito Kuala. 2021. *Peraturan Bupati Nomor 41 Tahun 2021 Tentang Pemungutan Pajak Daerah Secara Online Dan Terintegrasi*. Pemerintah Kabupaten Barito Kuala: Barito Kuala.

Sucipto, H., & Juniar, A. (2018). Analisis Penerimaan Pajak Sebelum dan Sesudah Penerapan Pembayan Pajak Elektronik di KPP Pratama Banjarmasin. *Seminar Nasional Akuntansi Vokasi 7*.

BPAKHM Universitas Negeri Padang, Konsep Dasar dan Pengertian Sistem, 02 Oktober 2018, [13 Juli 2023], <http://bpakhm.unp.ac.id/konsep-dasar-dan-pengertian-sistem/>

Wikipedia, Sistem Informasi, 08 Mei 2023, [13 Juli 2023],
https://id.wikipedia.org/wiki/Sistem_informasi