

PENERAPAN PROGRAM SAMSAT GALUH BERGERAK DALAM MENGOPTIMALKAN PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI UNIT PELAYANAN PENDAPATAN DAERAH (UPPD) BANJARMASIN 1

Laila Mely Atun Ernanda

(Program Studi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat)

Email : 2100312320054@ulm.ac.id

Saprudin

Email : saprudin@ulm.ac.id

(Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat)

Nor Hikmah

Email : mhikmah@ulm.ac.id

(Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat)

ABSTRACT

Samsat Galuh Bermobil is an innovation from the Banjarmasin 1 Regional Revenue Service Unit (UPPD) Samsat office which aims to make it easier for the public to pay motor vehicle tax. The aim of this research is to find out how big the role of Samsat Galuh Bermobil is in optimizing motor vehicle tax collection in the Banjarmasin Regional Revenue Service Unit (UPPD) 1. The research method used is qualitative descriptive analysis, and was obtained from interviews, documentation and observation. The results of the analysis show that after the implementation of the Mobile Galuh Samsat program, the contribution to motor vehicle tax revenue from month to month fluctuates or goes up and down, however, with the mobile Galuh Samsat it can increase motor vehicle tax revenue as seen from the mobile Galuh Samsat income in January 2024 – June 2024 will experience an increase compared to 2023.

Key words: (Motor Vehicle Tax, Regional Tax, Regional Revenue Service Unit, Galuh Mobile Samsat)

ABSTRAK

Samsat Galuh Bergerak adalah inovasi dari kantor Samsat Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Banjarmasin 1 yang bertujuan mempermudah masyarakat dalam melakukan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor. Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar peranan Samsat Galuh Bergerak dalam mengoptimalkan pemungutan pajak kendaraan bermotor di Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Banjarmasin 1. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis deskriptif kualitatif, serta diperoleh dari wawancara, dokumentasi, dan observasi. Hasil analisis menunjukkan setelah diterapkannya program Samsat Galuh Bergerak, kontribusi terhadap penerimaan pajak kendaraan bermotor dari bulan ke bulan mengalami fluktuasi atau naik turun, akan tetapi dengan adanya samsat galuh bergerak dapat menambah penerimaan pajak kendaraan bermotor terlihat dari pendapatan samsat galuh bergerak pada januari 2024 – juni 2024 mengalami kenaikan dibandingkan pada tahun 2023.

Kata kunci: (Pajak Kendaraan Bermotor, Pajak Daerah, Unit Pelayanan Pendapatan Daerah, Samsat Galuh Bergerak)

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Pembayaran pajak adalah kewajiban yang harus dipenuhi oleh masyarakat kepada negara sebagai bentuk partisipasi dalam pembangunan nasional. Salah satu jenis pajak yang harus dibayar adalah pajak kendaraan bermotor, yang dikenakan setiap tahun setelah masyarakat membeli kendaraan. Meskipun seseorang berhasil membeli kendaraan, itu tidak berarti mereka akan terbebas dari kewajiban membayar pajak kendaraan yang merupakan salah satu jenis pajak daerah di tingkat provinsi.

Pembayaran pajak kendaraan bisa dilakukan di kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT). Namun, saat ini proses pemungutan pajak kendaraan bermotor belum optimal karena rendahnya partisipasi masyarakat dalam membayar tepat waktu. Penyebabnya meliputi kurangnya kesigapan aparat dalam melakukan penagihan, sikap apatis dari masyarakat terhadap pembayaran pajak, serta jarak lokasi pembayaran yang jauh dari tempat tinggal wajib pajak. Selain itu, proses administrasi yang lambat juga meningkatkan keengganan masyarakat untuk memenuhi kewajiban pajak. Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Banjarmasin 1 telah mengimplementasikan program layanan inovatif yang berfokus pada kebutuhan masyarakat, khususnya para wajib pajak, yakni program inovasi layanan Samsat Galuh Bergerak.

Samsat Galuh Bergerak adalah program baru yang digagas oleh Kepala Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Banjarmasin I sebagai solusi atas masalah tingginya jumlah penduduk perempuan di Kota Banjarmasin dan banyaknya kendaraan bermotor kepemilikan perempuan yang tertunggak pajak. Seperti layanan Samsat lainnya, Samsat Galuh Bergerak fokus pada pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB), Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan (SWDKLLJ), dan pengesahan Surat Tanda Nomor Kendaraan (STNK) tahunan. Yang membedakan adalah bahwa layanan ini diselenggarakan oleh petugas Samsat yang keseluruhannya adalah perempuan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji kontribusi Penerapan Program Samsat Galuh Bergerak Dalam Mengoptimalkan Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Di Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Banjarmasin 1.

Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini, yaitu “Bagaimana Peranan Penerapan Program Samsat Galuh Bergerak Dalam Mengoptimalkan Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor?”

HASIL DAN PEMBAHASAN

Untuk meningkatkan pelayanan pembayaran pajak, UPPD Banjarmasin 1 telah meluncurkan sistem pembayaran Samsat Galuh Bergerak. Sejak penerapan Samsat Galuh Bergerak, pendapatan dari Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Banjarmasin 1 menunjukkan hasil yang positif. Samsat Galuh Bergerak adalah layanan SAMSAT yang menawarkan perpanjangan STNK dan pembayaran pajak kendaraan dengan cara yang lebih fleksibel dan mudah diakses oleh masyarakat. Layanan ini beroperasi di wilayah Timur, Selatan, dan sekitar Banjarmasin. Tujuan dari layanan ini adalah untuk memudahkan masyarakat dalam membayar pajak kendaraan dan memperpanjang STNK tanpa perlu datang langsung ke kantor SAMSAT. Dengan adanya layanan ini, masyarakat dapat menghemat waktu dan tenaga dalam mengurus dokumen kendaraan.

Program Samsat Galuh Bergerak Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor

Berdasarkan Data yang diperoleh dari Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Banjarmasin 1 penerimaan samsat galuh bergerak selama tahun 2023 adalah sebagai berikut:

Tabel 1. Penerimaan Samsat Galuh Bergerak dan Total Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Januari 2023 – Juni 2024

Bulan	Penerimaan Samsat Galuh Bergerak (Rp)	Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (Rp)
Januari 2023	143.925.900	7.998.330.550
Februari 2023	122.911.200	7.707.975.900
Maret 2023	79.281.400	8.541.687.750
April 2023	54.371.700	6.985.472.900

Mei 2023	41.874.300	10.201.253.315
Juni 2023	36.034.000	7.057.949.600
Juli 2023	111.495.800	11.403.707.200
Agustus 2023	93.354.400	10.319.395.050
September 2023	105.072.900	10.597.960.500
Oktober 2023	99.255.100	10.722.075.300
November 2023	95.539.800	9.958.719.000
Desember 2023	149.204.100	10.025.703.100
Januari 2024	147.750.500	10.023.021.300
Februari 2024	99.305.900	8.646.837.200
Maret 2024	103.055.600	9.775.353.000
April 2024	80.635.100	8.609.825.850
Mei 2024	93.870.250	9.432.172.250
Juni 2024	85.860.900	7.366.808.650

Program samsat galuh bergerak adalah salah satu unsur penyumbang dalam Pendapatan di UPPD Banjarmasin 1. Besar kecilnya pendapatan samsat galuh bergerak akan berpengaruh terhadap besar kecilnya Pendapatan di UPPD Banjarmasin 1. Untuk mengetahui seberapa besar peran Samsat Galuh Bergerak dalam meningkatkan penerimaan PKB, hal itu dapat ditinjau dari kontribusi program Samsat Galuh Bergerak terhadap penerimaan pajak kendaraan bermotor di Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Banjarmasin 1.

Untuk menghitung besarnya kontribusi samsat galuh bergerak terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Banjarmasin 1 dapat menggunakan rumus:

$$\text{Kontribusi} = \frac{\text{penerimaan samsat galuh bergerak}}{\text{total penerimaan PKB}} \times 100\%$$

Perhitungan kontribusi Samsat Galuh Bergerak terhadap Pajak Kendaraan Bermotor

1. Kontribusi di Bulan Januari 2023

$$\begin{aligned}\text{Kontribusi} &= \frac{\text{Rp}143.925.900}{\text{Rp}7.998.330.550} \times 100\% \\ &= 1,80 \%\end{aligned}$$

2. Kontribusi di Bulan Februari 2023

$$\begin{aligned}\text{Kontribusi} &= \frac{\text{Rp}122.911.200}{\text{Rp}7.707.975.900} \times 100\% \\ &= 1,60 \%\end{aligned}$$

3. Kontribusi di Bulan Maret 2023

$$\begin{aligned}\text{Kontribusi} &= \frac{\text{Rp}79.281.400}{\text{Rp}8.541.687.750} \times 100\% \\ &= 0,92 \%\end{aligned}$$

4. Kontribusi di Bulan April 2023

$$\begin{aligned}\text{Kontribusi} &= \frac{\text{Rp}54.371.700}{\text{Rp}6.985.472.900} \times 100\% \\ &= 0,78\%\end{aligned}$$

5. Kontribusi di Bulan Mei 2023

$$\begin{aligned}\text{Kontribusi} &= \frac{\text{Rp}41.874.300}{\text{Rp}10.201.253.315} \times 100\% \\ &= 0,41\%\end{aligned}$$

6. Kontribusi di Bulan Juni 2023

$$\begin{aligned}\text{Kontribusi} &= \frac{\text{Rp}36.034.000}{\text{Rp}7.057.949.600} \times 100\% \\ &= 0,51\%\end{aligned}$$

7. Kontribusi di Bulan Juli 2023

$$\begin{aligned}\text{Kontribusi} &= \frac{\text{Rp}111.495.800}{\text{Rp}11.403.707.200} \times 100\% \\ &= 0,98\%\end{aligned}$$

8. Kontribusi di Bulan Agustus 2023

$$\begin{aligned}\text{Kontribusi} &= \frac{\text{Rp}143.925.900}{\text{Rp}10.319.395.050} \times 100\% \\ &= 1,40\%\end{aligned}$$

9. Kontribusi di Bulan September 2023

$$\begin{aligned}\text{Kontribusi} &= \frac{\text{Rp}105.072.900}{\text{Rp}10.597.960.500} \times 100\% \\ &= 1,00\%\end{aligned}$$

10. Kontribusi di Bulan Oktober 2023

$$\begin{aligned}\text{Kontribusi} &= \frac{\text{Rp}99.255.100}{\text{Rp}10.722.075.300} \times 100\% \\ &= 0,92\%\end{aligned}$$

11. Kontribusi di Bulan November 2023

$$\begin{aligned}\text{Kontribusi} &= \frac{\text{Rp}95.539.800}{\text{Rp}9.958.719.000} \times 100\% \\ &= 0,96\%\end{aligned}$$

12. Kontribusi di Bulan Desember 2023

$$\begin{aligned}\text{Kontribusi} &= \frac{\text{Rp}149.204.100}{\text{Rp}10.025.703.100} \times 100\% \\ &= 1,50\%\end{aligned}$$

13. Kontribusi di Bulan Januari 2024

$$\begin{aligned}\text{Kontribusi} &= \frac{\text{Rp}147.750.500}{\text{Rp}10.023.021.300} \times 100\% \\ &= 1,47\%\end{aligned}$$

14. Kontribusi di Bulan Februari 2024

$$\begin{aligned}\text{Kontribusi} &= \frac{\text{Rp}99.305.900}{\text{Rp}8.646.837.200} \times 100\% \\ &= 1,15\%\end{aligned}$$

15. Kontribusi di Bulan Maret 2024

$$\begin{aligned}\text{Kontribusi} &= \frac{\text{Rp}103.055.600}{\text{Rp}9.775.353.000} \times 100\% \\ &= 1,05\%\end{aligned}$$

16. Kontribusi di Bulan April 2024

$$\begin{aligned}\text{Kontribusi} &= \frac{\text{Rp}80.635.100}{\text{Rp}8.609.825.850} \times 100\% \\ &= 0,93\%\end{aligned}$$

17. Kontribusi di Bulan Mei 2024

$$\text{Kontribusi} = \frac{\text{Rp}93.870.250}{\text{Rp}9.775.353.000} \times 100\%$$

$$\text{Rp}9.432.172.250$$

$$= 1,00\%$$

18. Kontribusi di Bulan Juni 2024

$$\text{Kontribusi} = \frac{\text{Rp}85.860.900}{\text{Rp}7.366.808.650} \times 100\%$$

$$\text{Rp}7.366.808.650$$

$$= 1,16\%$$

Data yang diperlukan untuk menghitung kontribusi samsat galuh bergerak adalah data penerimaan samsat galuh bergerak dan data penerimaan pajak kendaraan bermotor di Unit Pelayanan Pendapatan Daerah pada Januari 2023 – Juni 2024 dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 2. Kontribusi Penerimaan Samsat Galuh Bergerak dan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Januari 2023 – Juni 2024

Bulan	Penerimaan Samsat Galuh Bergerak (Rp)	Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (Rp)	Kontribusi Samsat Galuh Bergerak
Januari 2023	143.925.900	7.998.330.550	1,80%
Februari 2023	122.911.200	7.707.975.900	1,60%
Maret 2023	79.281.400	8.541.687.750	0,92%
April 2023	54.371.700	6.985.472.900	0,78%
Mei 2023	41.874.300	10.201.253.315	0,41%
Juni 2023	36.034.000	7.057.949.600	0,51%
Juli 2023	111.495.800	11.403.707.200	0,98%
Agustus 2023	93.354.400	10.319.395.050	1,40%
September 2023	105.072.900	10.597.960.500	1,00%
Oktober 2023	99.255.100	10.722.075.300	0,92%
November 2023	95.539.800	9.958.719.000	0,96%
Desember 2023	149.204.100	10.025.703.100	1,50%

Januari 2024	147.750.500	10.023.021.300	1,47%
Februari 2024	99.305.900	8.646.837.200	1,15%
Maret 2024	103.055.600	9.775.353.000	1,05%
April 2024	80.635.100	8.609.825.850	0,93%
Mei 2024	93.870.250	9.432.172.250	1,00%
Juni 2024	85.860.900	7.366.808.650	1,16%

Berdasarkan data tersebut, dapat dilihat bahwa kontribusi Samsat Galuh Bergerak terhadap penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor pada tahun 2023 telah terjadi ketidakstabilan atau naik-turun. Sepanjang tahun tersebut, kontribusi Samsat Galuh Bergerak rata-rata mencapai 1,06%, dengan total penerimaan Samsat Galuh Bergerak sebesar Rp1.022.320.600 dan total penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor sebesar Rp111.520.230.165.

Kontribusi Samsat Galuh Bergerak dari Januari 2024 hingga Juni 2024 mengalami peningkatan rata-rata sebesar 1,12%. Total penerimaan dari Samsat Galuh Bergerak mencapai Rp610.478.250, sedangkan total penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor adalah Rp53.854.018.250.

Berdasarkan penjelasan di atas, dapat dilihat bahwa kontribusi Samsat Galuh Bergerak terhadap penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor mengalami fluktuasi bulanan, dengan naik turun yang tidak konsisten. Namun, keberadaan Samsat Galuh Bergerak memberikan dampak positif terhadap peningkatan penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor, seperti yang terlihat dari kenaikan pendapatan Samsat Galuh Bergerak pada periode Januari 2024 hingga Juni 2024 dibandingkan dengan tahun 2023.

PENUTUP

Simpulan

Berdasarkan penjelasan yang telah disampaikan, penulis menyimpulkan hal-hal berikut:

1. Pelayanan Samsat Galuh Bergerak adalah upaya untuk meningkatkan penerimaan pajak kendaraan bermotor dengan menjangkau lebih banyak wajib pajak dan mempermudah mereka. Operasional Samsat Galuh Bergerak dapat berkontribusi pada peningkatan penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).

2. Penerimaan Samsat Galuh Bergerak pada Januari 2023 – Juni 2024 masih jauh lebih rendah dibandingkan program SAMSAT lainnya. Hal ini menunjukkan bahwa samsat galuh bergerak tidak memberikan pengaruh yang signifikan terhadap Pajak Kendaraan Bermotor di UPPD Banjarmasin 1.

Saran

Penulis menyarankan hal-hal sebagai berikut:

1. Untuk mengatasi masalah jaringan yang menghambat pelayanan, disarankan untuk menggunakan provider kartu perdana yang lebih kuat agar wajib pajak tidak harus menunggu lebih lama.
2. Unit Pelayanan Pendapatan Dearah (UPPD) Banjarmasin 1 sebaiknya meningkatkan sosialisasi mengenai program Samsat Galuh Bergerak lebih detail dan intensif lagi baik melalui media cetak (koran, pamflet, brosur dll) maupun media sosial baik instagram, twitter, facebook, youtube dengan membuat konten yang menarik. Sehingga wajib pajak lebih sadar dan memahami prosedur pembayaran pajak kendaraan bermotor.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Halim, I. R. (2020). *PERPAJAKAN Konsep, Aplikasi, Contoh, dan Studi Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Bella, B. (2023). *Penerapan Program Samsat Keliling Dalam Mengoptimalkan Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Bandar Lampung*.
<https://digilib.unila.ac.id/72367/>
- Indonesia, R. (2009). *Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*.
- PERDA. (2011). *Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2011 tentang Pajak Daerah Provinsi Kalimantan Selatan*.
- PERGUB. (2021). *Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2021 tentang Penghitungan Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor*.
- Siahaan, M. P. (2013). *PAJAK DAERAH & RETRIBUSI DAERAH*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Tiara, N. (2021). *KINERJA PEGAWAI PADA UNIT PELAYANAN PENDAPATAN DAERAH (UPPD) BANJARMASIN I*. (Doctoral dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB).
<https://eprints.uniska-bjm.ac.id/3984/1/Artikel.pdf>.